



Privacyverklaring

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Zorgboerderij De ouwe tol

Antwerpsestraatweg 603

4625 AC Bergen op Zoom

Telefoonnummer 06-36189127

www.deouwetol.nl

deouwetol@zorgboerenzuid.nl

Zorgboerderij De ouwe tol krijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

Zorgboerderij De ouwe tol verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en –plaats
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- Inhoud van communicatie via de mail, app en sms
- Medicijnpaspoort
- Rapportages

Doeleinden

Zorgboerderij De ouwe tol verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;

Foto- en/of video opnames

Foto -en/of video opnames die tijdens de dagbesteding worden gemaakt worden uitsluitend gedeeld na uitdrukkelijke toestemming van de deelnemers.

Foto -en/of video opnames die worden gemaakt tijdens openbare evenementen kunnen zonder toestemming vooraf gebruikt worden ten behoeve van promotie doeleinden.

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Zorgboerderij De ouwe tol hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden In het kader van haar dienstverlening kan Zorgboerderij de ouwe tol persoonsgegevens uitwisselen. Zorgboerderij De ouwe tol kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Zorgboerderij De ouwe tol aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Zorgboerderij De ouwe tol zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Zorgboerderij De ouwe tol zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Zorgboerderij De ouwe tol zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Zorgboerderij de ouwe tol passende beveiligingsmaatregelen genomen zoals; beveiligde mail en papieren dossiers worden opgeslagen in een afgesloten kast in een afgesloten ruimte.

Profilering

Wij maken dagrapportage van de informatie die wij over u verzamelen. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en voor onze verantwoording aan opdrachtgevers door middel van rapportages.

Uw rechten

U heeft het recht om Zorgboerderij De ouwe tol een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Zorgboerderij De ouwe tol verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Zorgboerderij De ouwe tol
Antwerpsestraatweg 603
4625 AC Bergen op Zoom
deouwetol@zorgboerenzuid.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Zorgboerderij De ouwe tol, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 22 mei 2020.

Zorgboerderij De ouwe tol kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd met u gedeeld.

Gaat u er wel/niet mee akkoord dat persoonlijke gegevens/foto en of video opnames worden gedeeld met derden (gezien de privacywet AVG, zijn wij verplicht u deze vraag te stellen)

NEE

JA

Datum en plaats:

Handtekening: